

## INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS "Dr. LUIS PINILLOS GANZA"



En la foto, (De izq. a Der.) Dr. Luis Sevilla Torres, Presidente del CAFAE del IREN Norte; Dr. José Ayala Ravelo, Director Ejecutivo del IREN Norte y la Dra. Nilda Arteaga Revilla, Jefa del Servicio de Farmacia del IREN Norte, durante la inauguración del Curso Taller: Manejo del Cáncer, Responsabilidad Multidisciplinaria, realizado en el marco de la celebración del II Aniversario de creación como Unidad Ejecutora del IREN Norte.

### EN ESTA EDICIÓN

5

Programa: Crear  
Sonrisas en el  
IREN NORTE

2

Curso Taller:  
Manejo del Cáncer,  
Responsabilidad  
Multidisciplinaria

3

Red Regional  
de Atención  
Oncológica en La  
Libertad

4

Implementación  
del SIS en el  
IREN Norte

6

Clima Laboral  
y Relaciones  
Humanas

7

Departamento de  
Enfermería:  
Realidad Actual  
en el IREN Norte

8

Taller de  
Autoestima en  
IREN Norte

# Curso Taller: Manejo del Cáncer, Responsabilidad Multidisciplinaria



El Dr. José Ayala Ravelo, Director Ejecutivo de IREN Norte, junto al Dr. Daniel Robles López, Congresista de la República y la Dra. Nilda Arteaga Revilla, Jefa del Servicio de Farmacia del IREN Norte, acompañados de integrantes del Comité Organizador del Curso Taller: Manejo del cáncer, responsabilidad multidisciplinaria, realizado en el Auditorio del IREN Norte por la celebración de su II Aniversario Institucional.

El Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas “Dr. Luis Pinillos Ganoza” – IREN Norte, realizó el Curso-Taller: Manejo del Cáncer, Responsabilidad Multidisciplinaria, en el marco de la celebración de su II Aniversario de creación institucional.

El Curso-Taller se realizó los días 27 y 28 de Noviembre del 2009, en el Auditorio del IREN Norte, estuvo dirigido a los profesionales de la salud con la finalidad de contribuir al fortalecimiento de sus conocimientos con respecto al tratamiento y control del cáncer.

El evento contó con la participación de más de 200 profesionales de la salud, que se dieron cita en las instalaciones del IREN Norte para el desarrollo de los temas programados para dicho Curso - Taller.



Masiva concurrencia de los profesionales de la salud de las diferentes áreas de trabajo multidisciplinario, asistentes al Curso-Taller Manejo del Cáncer, Responsabilidad Multidisciplinaria.

El Curso-Taller fue inaugurado por nuestro Director Ejecutivo, Dr. José Ayala Ravelo, quien expresó sentirse satisfecho por la masiva participación de los profesionales asistentes a este evento científico. Asimismo, enfatizó que mientras más profesionales estén involucrados en el tratamiento y control de esta enfermedad, podrá trabajarse en la prevención de las enfermedades neoplásicas en la población.



El Dr. José Ayala Ravelo, Director Ejecutivo de IREN Norte, durante la inauguración del Curso-Taller: Manejo del Cáncer, Responsabilidad Multidisciplinaria, realizado los días 27 y 28 de Noviembre del 2009 en el Auditorio del IREN Norte.

El evento se desarrolló con la participación de diferentes expositores de las distintas profesiones de la salud, entre los cuales tuvimos la distinguida participación del Dr. Daniel Robles López, Congresista de la República, quien disertó acerca de las políticas de salud de las enfermedades neoplásicas, haciendo énfasis en que la iniciativa de este Curso, que involucra el trabajo multidisciplinario de diferentes profesiones de la salud, es el inicio para que se lleve un control adecuado de las neoplasias a nivel de la Macro Región Norte de nuestro país.



El Dr. Daniel Robles López, Congresista de la República, durante su exposición en el Curso Taller: Manejo del Cáncer, Responsabilidad Multisectorial, organizado por el IREN Norte, en el marco de la celebración de su II Aniversario Institucional.

## RED REGIONAL DE ATENCIÓN ONCOLÓGICA EN LA LIBERTAD



El IREN Norte, a través de l Gobierno Regional y la Gerencia Regional de Salud La Libertad, creará la Red Regional de Atención Oncológica en nuestro Departamento La Libertad.

Por: **Dra. Ana Burga Vega**

### Miembro del Equipo Técnico del IREN Norte

Se estima que a nivel mundial, la mortalidad por cáncer aumentará de 7,9 millones a 11,5 millones de defunciones (45%) entre el 2007 y el 2030, debido al crecimiento demográfico, al envejecimiento de la población y a los estilos de vida no saludables. Durante el mismo periodo, los casos nuevos de cáncer aumentarán de 11,3 millones en 2007 a 15,5 millones en 2030.

En los países desarrollados el cáncer es la segunda causa principal de mortalidad después de las enfermedades cardiovasculares, y esta misma tendencia la comienzan a mostrar los menos desarrollados; en particular los países en transición, como los de América del Sur y Asia.

El cáncer se asocia a factores de riesgo como: estilos de vida poco saludables (consumo de tabaco y alcohol, dieta inadecuada, falta de actividad física) y exposición a carcinógenos en el entorno laboral o en el medio ambiente (por ejemplo por contaminación del aire en locales cerrados), radiación (p.e. ultravioleta o ionizante) y algunas infecciones (p.e. hepatitis B o infección por virus del papiloma humano).

En el Perú, el cáncer es un problema de salud pública, por su frecuencia en aumento, porque ocasiona muerte o discapacidad y porque muchos de esos casos pueden ser prevenidos ó detectados y tratados tempranamente. Es una enfermedad de larga evolución que no suele producir síntomas sino hasta que se encuentra en estadios avanzados. El 70% de las neoplasias se pueden evitar cultivando hábitos de vida saludables, y el 60% de los cánceres se pueden curar si son diagnosticados y tratados oportunamente.



Con la Red Oncológica de La Libertad, más personas tendrán acceso a la prevención y promoción de salud con respecto a las enfermedades neoplásicas.

El Gobierno Regional La Libertad y la Gerencia Regional de Salud para disminuir una de sus prioridades regionales, como las enfermedades neoplásicas, se ha propuesto, a través del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas "Dr. Luis Pinillos Ganoza"- IREN NORTE, encargado de brindar servicios médicos especializados oncológicos a toda la zona Nor Oriente del país, organizar e implementar la RED REGIONAL DE ATENCIÓN ONCOLÓGICA EN LA LIBERTAD, para garantizar una adecuada atención oncológica y mejorar la calidad de vida en la población.

En este marco, se viene fortaleciendo la capacidad resolutoria y diferenciada del IREN NORTE, para la atención especializada de las enfermedades neoplásicas en La Libertad y en la Macro Región Norte; con la construcción de la Infraestructura para el Servicio de Radioterapia y de Imagenología y ayuda al diagnóstico; y por otro lado, se pretende mejorar los niveles de relación entre todos los establecimientos de salud de la Región, con un abordaje integral del cáncer, y un especial énfasis a la promoción de estilos de vida saludables y a la prevención a través del manejo adecuado de los factores de riesgo y la detección temprana de casos, sin descuidar lo concerniente al tratamiento y rehabilitación de pacientes. Los establecimientos de salud de primer nivel de atención serán los encargados de la promoción, prevención y la detección precoz, a través de la implementación de preventorios en las cabeceras de las redes de salud.



La Red Oncológica de La Libertad iniciará atenciones en las provincias de Otuzco, Santiago de Chuco y Huamachuco.

El IREN Norte es el inductor técnico principal de esta modernización, conducirá la organización técnica de los servicios oncológicos liberteños, implementando un sistema de referencia y contrarreferencia, con capacidades resolutorias fortalecidas a todo nivel, diferenciadas y especializadas que ordenen y atiendan con eficiencia y calidad la demanda de la población.

Esta red se implementará inicialmente en las provincias de Sánchez Carrión, Santiago de Chuco y Otuzco; en un segundo momento se extenderá a toda La Libertad y en un tercer momento, se propondrá la conformación de una Red Macroregional.

Así, el IREN NORTE cumplirá con su misión encomendada que es de "Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población liberteña en general, capacitando en intervenciones preventivo -promocionales y brindando atención recuperativa del más alto nivel, en patología neoplásica, a través de un sistema integrado de asistencia oncológica REGIONAL, bajo un modelo de gestión de mejoramiento continuo de la calidad, a través de la capacitación permanente e impulsando la investigación y docencia".

# IMPLEMENTACIÓN DEL SIS EN EL IREN NORTE



Con la implementación del Seguro Integral de Salud (SIS) en el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas "Dr. Luis Pinillos Ganoza" - IREN Norte, las personas de bajos recursos económicos se beneficiarán con la atención a través de este seguro de salud.

**Por: Dr. Eduardo Torres Armas**

**Jefe del Dpto. de Control del Cáncer del IREN Norte**

La creación del Seguro Integral de Salud (SIS), surge como parte de un proceso justiciero de inclusión, inspirado en los principios de equidad e igualdad de oportunidades y, como tal, pone especial interés en la atención a la población, focalizando sus servicios en las zonas con mayores índices de pobreza

El Seguro Integral de Salud (SIS), como Organismo Público Descentralizado (OPD), del Ministerio de Salud, tiene como finalidad proteger la salud de los peruanos que no cuentan con un seguro de salud, priorizando en aquellas poblacionales vulnerables que se encuentran en situación de pobreza y pobreza extrema.

El IREN Norte es el resultado del proceso de descentralización creado para brindar atención a la población con patología oncológica, en especial a los pacientes con menor acceso y con menores recursos económicos; tiene como función establecer las

políticas y objetivos estratégicos en la zona Nor Oriente del País, estrategias, programas y proyectos institucionales en materia oncológica, para la promoción de salud, prevención, protección, diagnóstico y tratamiento del cáncer en los diferentes niveles de complejidad de atención, rehabilitación de capacidades afectadas por el cáncer y/o su tratamiento, mejora de calidad de vida y otros procesos asistenciales interrelacionados.

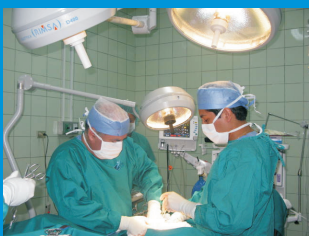
El Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas - IREN Norte es un establecimiento de salud de la red de servicios del Ministerio de Salud (MINSA), actualmente categorizado como Instituto Especializado III-2, mediante Resolución Gerencial N° 0583-2009 GRLL-GGR/GS, de fecha 25 de Junio del 2009, correspondiente al 8° Nivel de Complejidad del Tercer Nivel de Atención, de referencia regional y de alta complejidad; atiende a pacientes pagantes y pronto estará brindando atención a beneficiarios del SIS, convirtiéndose de esta manera en el pionero en la atención oncológica a beneficiarios del SIS a nivel de la Macro Región Nor Oriente del país.



La población beneficiaria del SIS tendrá acceso a la atención con nuestros médicos especialistas de las diferentes patologías de cáncer.

Como prestador brindará atenciones a los usuarios beneficiarios del SIS y reportará en forma mensual las atenciones valorizadas al SIS Central, quien a su vez es el ente financiador el que luego de realizar la respectiva auditoría electrónica según reglas de validación y auditoría física, realizarán la valorización de las atenciones aprobadas en base a un tarifario establecido para su respectivo reembolso.

La implementación del SIS en el IREN Norte permitirá aumentar las atenciones y el acceso a pacientes con menores recursos y de esta manera mejorar la cobertura de atención. Para recibir atención todo paciente beneficiario del SIS tendrá que traer una hoja de referencia, hoja de afiliación e informe médico.



La población tendrá más acceso a la atención oncológica a través de la implementación del Sistema Integral de Salud (SIS) en el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas "Dr. Luis Pinillos Ganoza" - IREN Norte

# PROGRAMA “CREAR SONRISAS” EN EL IREN NORTE



Taller de Crear Sonrisas, realizado por la Unidad de Gestión de la Calidad del IREN Norte, dirigido al personal de la Institución Oncológica, con la finalidad de fortalecer la interacción entre compañeros de trabajo y su público usuario

Por: **Dr. Fernando Iyo Solar**

Responsable de la Unidad de Gestión de la Calidad del IREN Norte

En el marco de la implementación del programa “Crear Sonrisas”, como estrategia del Modelo de Cuidado Integral de Salud, la Unidad de Gestión de la Calidad del IREN Norte realizó un Curso-Taller, cuyo objetivo principal fue sensibilizar al personal que labora en la institución sobre la importancia de las buenas prácticas de interacción basadas en actitudes, amabilidad, afectividad, cordialidad, respeto mutuo y diálogo permanente, generando un clima laboral proactivo y muy dispuesto a proyectar un trato cálido, acogedor y digno a todo usuario interno y externo que acuda a vuestra persona, servicio o áreas de desempeño laboral, sabiendo que la calidad depende no sólo del conocimiento, sino de la dimensión humana y el ambiente en el que nos desenvolvemos.

El curso-taller de “Crear Sonrisas” fue dividido en 5 módulos, los cuales fueron: Autocuidado y vida sana, el trato digno dignifica, ¿quién es mi usuario?, ¿confianza! y abrazoterapia.



Personal del IREN Norte, participando activamente del Curso Taller “Crear Sonrisas”, a cargo del PS. Elmer Díaz Castillo, Psicólogo de la Institución.

Estuvo a cargo de Licenciado en Psicología Elmer Díaz Castillo y contó con la participación del personal administrativo y asistencial del IREN Norte, realizándose dinámicas, motivaciones grupales, trabajos en equipo y ejercicios vivenciales, etc.



Taller de Abrazoterapia como parte de la estrategia “Crear Sonrisas”, con el personal del IREN Norte, quienes quedaron satisfechos con los conocimientos impartidos durante los Talleres.

El desarrollo del Curso – Taller permitió que los participantes tengan un mayor conocimiento de la importancia de la calidad de vida, puedan reconocer y manejar satisfactoriamente los momentos críticos en la interacción diaria en el ambiente laboral, así mismo facilitar la identificación de las necesidades de los usuarios en las diferentes áreas y servicios, también permitió mejorar su capacidad de autoconfianza y seguridad en sí mismos y ampliar el clima de confianza con los compañeros de trabajo, y finalmente resaltar la importancia del contacto físico y visual como modo de expresión y regulación de emociones brindando seguridad, protección, confianza, fortaleza y sanación.



Los trabajadores administrativos y asistenciales participaron del Curso - Taller. En la foto se encuentran formados en grupos para compartir experiencias durante las sesiones programadas en los talleres.

# CLIMA LABORAL EN IREN NORTE



*El Clima laboral en una Institución es importante porque depende de la interacción entre los trabajadores para el buen cumplimiento de sus funciones*

**Por: Abog. Jimmy Ayala Asmat**  
**Jefe de la Unidad de Recursos Humanos del IREN Norte**

La persona es un ser social por naturaleza, que necesita de buenas relaciones y de un clima laboral propicio para impulsar su trabajo y su productividad. Si las relaciones entre los servidores no se realizan de manera adecuada, si existen conflictos y las condiciones laborales no son las correctas, no se generará la productividad que se requiere para el mejor desenvolvimiento y crecimiento institucional, por lo que es de vital importancia que en el IREN Norte se genere un buen clima laboral organizacional, pues ello aumenta la productividad, mejorando los factores personales de cada servidor tanto cualitativa como cuantitativamente, ya que el desempeño dentro de un ambiente armonioso permite saber cuáles son los problemas de cada servidor y así buscar una solución al mismo. En la coyuntura económica actual en la que las reformas del Estado incluyen a la administración pública como tal, caracterizándose por sus constantes cambios a fin de mejorar la burocracia estatal, es vital para las organizaciones capacitar al servidor público en temas relacionados al clima laboral y como éste se desarrolla en cada entidad estatal, ya que de este factor dependerá el éxito de las mismas. El clima laboral se refiere a las características de las relaciones interpersonales y el ambiente de trabajo que son percibidas directa o indirectamente por los trabajadores, las cuales tienen repercusiones en su comportamiento y rendimiento profesional. En ese sentido, no será difícil determinar en las instituciones públicas la calidad de la atmósfera de trabajo que tienen debido a que si esta es positiva trae consigo desarrollo organizacional, optimizando la



*Personal del IREN Norte es capacitado a través de un Taller de Relaciones Humanas, con la finalidad de tener un Clima Laboral armonioso en la Institución.*

productividad, calidad, servicio, identificación y desarrollo pleno de sus miembros y en contraparte si es negativa ocasiona situaciones de conflicto y de bajo rendimiento.

En situaciones de crisis como la presión sobre si se va a mantener el empleo o si se van a llegar a los objetivos propuestos, el clima laboral se ve afectado y crea un ambiente tenso entre todos los trabajadores, el cual trasciende hacia el ámbito familiar. Por ello, al personal hay que relajarlo, motivarlo y si la productividad no es alta, se debe centrar en el desarrollo de sus capacidades a través de la capacitación y motivación adecuada, para que puedan realizar un buen trabajo de equipo, mintiendo así un buen ambiente laboral, teniendo en cuenta que cada servidor con su labor es la fuerza que mueve a toda la institución.



*Los trabajadores del IREN Norte durante el Curso-Taller de Relaciones Humanas, desarrollado en cuatro sesiones, con el objetivo de sensibilizarlos respecto a temas de interacción personal.*

Hay que entender que en la administración pública, si bien los ingresos que perciben los servidores por concepto de su trabajo diario no son rigurosamente los más altos -Remuneración Mínima Vital-, considerando el desempeño que realizan; empero las personas no solo se motivan con sueldos necesariamente, si bien es importante, muchos van a producir mejor si es que se les respeta, si hay un reconocimiento a su labor y si se le otorga mayores responsabilidades, además de sentirse escuchado en todas las direcciones; es decir se debe crear un buen entorno de trabajo, toda vez que un mal clima laboral se origina además de los bajos sueldos, aunado a la crisis psicológica que el sistema financiero crea a través de la globalización y la incertidumbre por el puesto de trabajo, por circunstancias de mala comunicación entre los servidores, que generan malos entendidos (chismes) que van mellando el buen clima laboral.

La Unidad de Recursos Humanos del IREN Norte comprendiendo las necesidades del personal busca la capacitación en aspectos como: clima laboral, liderazgo, toma de decisiones, trabajo en equipo entre otros puntos; y estos deben ser valorados por el personal, ya que lo que se busca es desarrollar sus capacidades y mejorar su desempeño, debiendo comprender que el trabajo que realizan es importante para el desarrollo de nuestra institución. El servidor debe entender que las capacitaciones son una oportunidad para incrementar su competitividad, el cual será beneficioso para la institución para el cual labora. El hombre tiene capacidades innatas pero también están las adquiridas, y es en este rubro donde tenemos la responsabilidad de crecer, en incesante y eterna búsqueda... La capacitación es a la inteligencia, lo que el ejercicio es al cuerpo”.

## DPTO. ENFERMERÍA Y SU REALIDAD ACTUAL EN EL IREN NORTE



El Dr. José Ayala Ravelo, Director Ejecutivo del IREN Norte; Dr. Luis Pinillos Ashton, Pdte. de la Coalición Multisectorial Perú Contra el Cáncer; Dr. Carlos Vallejos Sologuren, Jefe Institucional del IREN Norte y la Lic. Ruth Zamora Cañote, Directora del Departamento de Enfermería del IREN Norte

**Por: Lic. Ruth Zamora Cañote**  
**Directora del Dpto. de Enfermería del IREN Norte**

Hoy... nuevamente de regreso al Instituto Regional de Enfermedades Neoplasias IREN NORTE, con mucha expectativa, proyectos y entusiasmo para continuar trabajando en forma conjunta con cada uno de ustedes, participando activamente en la gestión liderada por el Dr. José Ayala Ravelo, con la finalidad de cumplir las metas, objetivos institucionales y del Departamento de Enfermería, según nuestra competencia en cuanto a la especialidad, teniendo presente que somos parte de la descentralización de los servicios oncológicos; es decir, acercar los servicios especializados a la población de la región Nororiente que más lo necesita.

Ahora es grato escuchar que ya nos identifican, qué es el IREN, dónde queda, que nos reconocen como trabajadores del Instituto, pues todos y cada uno de nosotros somos la mejor carta de presentación, por lo que debemos seguir dando una buena imagen.

Es importante reconocer que tenemos la oportunidad de dar a conocer lo que somos “Una Institución especializada al servicio del más necesitado”, ahora contamos con ambientes y equipos médicos de última generación para dar una buena atención; en el camino seguiremos modificando los procesos para alcanzar la excelencia, pero creo que lo más importante de una Institución es el potencial humano que en ella labora o desempeña una función, hemos crecido como personas y estamos aún en la etapa de adaptación, como nos dicen los especialistas del comportamiento humano, ahora está en nosotros el trabajar con entereza, aprendiendo, comprendiéndonos, y comprometiéndonos para caminar en una sola dirección.

Conocí al IREN NORTE desde sus inicios, pues tuve la oportunidad de participar en varios proyectos de la descentralización, desde el Departamento de Promoción

de la Salud y Control del Cáncer del INEN, como la creación de las Unidades Oncológicas y de los Institutos macro regionales, es así que con todos los participantes del equipo técnico, entre otros colaboradores, hemos podido poner un granito de arena para lo que hoy es el IREN... nuestro IREN Norte.

Desde octubre del 2007, estamos aquí, con un grupo de personas, es decir con ustedes: personal asistencial, administrativo y de servicios generales quienes apostamos todo por el Instituto; algunos me eran conocidos otros recién por conocer, es así como nos fuimos integrando y construyendo el IREN. Hoy a los dos años de su creación ya podemos decir que se está consolidando una nueva institución, lógicamente tenemos mucho que aprender de cada uno de nuestros colaboradores o compañeros de trabajo; no es fácil, aún nos falta mucho por recorrer y hacer, depende de cada uno de nosotros para lograr las metas y proyectos institucionales, personales y profesionales.

Todos estamos aquí por un noble objetivo: “Brindar una atención especializada, cálida, con respeto a la dignidad humana, poniendo nuestros conocimientos al servicio de nuestros pacientes que acuden con mucho temor y desconcierto al tener afectada su salud”.

A pesar de la distancia, siempre estuve en comunicación, apoyando y asesorando a la Lic. Bridiget Rodríguez Anhuamán y al equipo de enfermeras responsables de los servicios, para quienes va mi reconocimiento y felicitación por su buen desempeño, trabajo activo en todo momento y sobre todo el querer hacer bien las cosas desde el inicio, a eso se le llama “Calidad”.

Teniendo la proximidad de las fiestas de fin de año, quiero hacer llegar un especial saludo personal y en nombre del Departamento de Enfermería a todos y a cada uno de ustedes y sus familias, deseándoles salud, prosperidad, y que cada día del 2010 seamos mejor para nuestros pacientes y para con nosotros.



Staff del Departamento de Enfermería que dirige la Lic. Ruth Zamora Cañote, Directora de dicha área del IREN Norte

# TALLER DE AUTOESTIMA

## 20 de Noviembre del 2009



Personal de IREN Norte, participando del Taller de Autoestima, con el objetivo de fortalecer la interacción entre todos los trabajadores de la Institución.



El Dr. José Ayala Ravelo, Director Ejecutivo de IREN Norte, participando del Taller de Autoestima, organizado por el Gobierno Regional de Salud La Libertad



Masiva asistencia de los trabajadores del IREN Norte, quienes tienen el compromiso de ser mejores cada día en relación a su desempeño laboral y con sus compañeros de trabajo.



El Dr. José Ayala Ravelo, Director Ejecutivo del IREN Norte, acompañado del Staff de médicos de la Institución, durante la celebración por el Día de la Medicina Peruana.



El Dr. José Ayala Ravelo, Director Ejecutivo de IREN Norte, participando de una dinámica de grupo junto al Director de Planeamiento Estratégico y Presupuesto, CPC Manuel Gutiérrez Novoa.



Personal del IREN Norte, participando de la dinámica de grupo, realizada durante el Taller de Autoestima, organizado por el Gobierno Regional La Libertad.

### BOLETÍN INSTITUCIONAL IREN NORTE

**Director Ejecutivo**  
Dr. José Ayala Ravelo

**Redacción, Diseño, Diagramación y Fotografías:**  
Lic. Betsy López Ponce  
Oficina de Imagen Institucional

**Colaboradores:**

- CPC Manuel Gutiérrez Novoa
- Lic. Ruth Zamora Cañote
- Dra. Ana Burga Vega
- Dr. Fernando Iyo Solar
- Dr. Eduardo Torres Armas
- PC Nilo De Cárdenas Chang
- Abog. Jimy Ayala Asmat