



## **Resolución Directoral N° 034** -2011-GRLL/GGR/GRSS-IREN-NORTE-DE

Trujillo, 17 de Marzo del 2011.

### **VISTO:**

El informe N° 036-2011-GRLL/GGR/GS-IREN NORTE-ADM de fecha 15 de marzo, mediante el cual se eleva el proyecto de PLAN OPERATIVO INFORMATICO-2011 del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas "Dr. Luis Pinillos Ganoza IREN NORTE", Informe N° 026-2011-GRLL/GGR/GS-IREN NORTE-UIINF de fecha 17 de febrero del 2011 emitido por la Unidad de Informática, y;

### **CONSIDERANDO:**

Que, con Ordenanza Regional N° 021-2006-CR/RLL de fecha 07 de Diciembre del 2006, se crea el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas Dr. Luis Pinillos Ganoza IREN NORTE, ante la clara necesidad pública de descentralizar los servicios médicos oncológicos, a fin de detectar y tratar las enfermedades neoplásicas y desarrollar acciones de prevención y promoción de la salud.

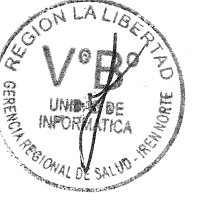
Que, mediante Ordenanza Regional N° 027-2008-CR/RLL, de fecha 14 de Noviembre del 2008, se aprobó el Reglamento de Organización y Funciones y el cuadro para Asignación de Personal del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas Dr. Luis Pinillos Ganoza – IREN NORTE;

Que, mediante Informe N° 026-2011-GRLL/GGR/GS-IREN NORTE-UIINF de fecha 17 de Febrero del 2011 la Unidad de Informática solicita la Aprobación del Plan Operativo Informático-2011 del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas Dr. Luis Pinillos Ganoza IREN NORTE.

Que, la Unidad de Informática tiene como misión prestar y desarrollar servicios Informáticos y de comunicaciones a través de herramientas de última generación que faciliten proporcionar soluciones integrales que nos permitan desarrollar, implementar e innovar procesos que contribuyan al logro de objetivos y metas Institucionales,

Que, constituye un objetivo Institución el optimizar el funcionamiento adecuado y seguro de los recursos informáticos, así como desarrollar aplicaciones que permitan automatizar los diferentes procesos que se realizan en el IREN NORTE, obteniendo información exacta para la formulación de indicadores que permitirán realizar una buena toma de decisiones en la Institución,

Que, mediante Resolución Ministerial N° 019-2011-PCM, publicada en el Diario Oficial El Peruano el día 14 de Enero del 2011, se resuelve que las entidades que se encuentran sujetas al Sistema Nacional de Informática, deben registrar en la página web del portal del Estado Peruano el Plan Operativo Informático correspondiente al año 2011;



Que, en ejercicio a las atribuciones conferidas por la Ley N° 27783 – Ley de Bases de la Descentralización, Ley 27867 – Ley Orgánica de Gobiernos Regionales; Ley N° 29276, Ordenanza Regional N° 027-2008-GR-LL/CG, de fecha 14 de Noviembre del 2008, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del IREN Norte, y el Cuadro de Asignación de Personal del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas Dr. Luis Pinillos Ganoza IREN Norte, Resolución Ejecutiva Regional N° 2102-2009-GR-LL-PRE y con las visaciones correspondientes;

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR** el Plan Operativo Informático correspondiente al año 2011 del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas Dr. Luis Pinillos Ganoza IREN NORTE, el mismo que forma parte anexo de la presente resolución.

**ARTÍCULO SEGUNDO: ENCARGAR** a la Unidad de Informática el registro en la página Web del Portal del Estado Peruano ([www.peru.gob.pe/poi](http://www.peru.gob.pe/poi)) el Plan Operativo Informático – 2011 y la publicación de la presente Resolución en el portal de Internet del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas “Dr. Luis Pinillos Ganoza” IREN NORTE.



**ARTICULO TERCERO.- NOTIFICAR** la presente Resolución en el modo y forma de Ley.

**REGISTRESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVESE**



REGION "LA LIBERTAD"  
Gerencia Regional de Salud

*Dr. Jose F. Ayala Ravelo*  
**Dr. JOSE F. AYALA RAVELO**  
DIRECTOR EJECUTIVO  
IREN NORTE "Dr. Luis Pinillos Ganoza"

 GERENCIA REGIONAL DE SALUD	<p align="center"> <b>Plan Operativo Informático 2011</b>  <b>INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS</b>  <b>"DR. LUIS PINILLOS GANOZA " IREN NORTE"</b> </p>	 Versión N° 001 - 15/03/2011  Página 1 de 11
---	---	--

## **INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS** **"DR. LUIS PINILLOS GANOZA" - IREN NORTE**

### **"PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO 2011"**

### **UNIDAD EJECUTORA 410**

**ELABORADO POR:**

1. Dirección de Administración
2. Unidad de Informática

**APROBADO POR**

1. Dirección Ejecutiva IREN NORTE

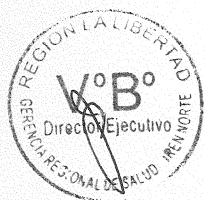
Resolución Directoral N° 34 -2011- GR-LL/GGR/GS-IREN-NORTE-DE



**Trujillo, Marzo 2011**

## INDICE

	PAG.
I. MISIÓN DE LA UNIDAD DE INFORMATICA	3-11
II. VISIÓN DE LA UNIDAD DE INFORMATICA	3-11
III. SITUACIÓN ACTUAL DE LA UNIDAD DE INFORMÁTICA	3-11
IV. PROBLEMÁTICA ACTUAL	5-11
V. ALINEAMIENTO CON EL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL SECTORIAL-OBJETIVOS SECTORIALES	6-11
VI. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES	7-11
VII. FICHA TECNICA PARA LA PROGRAMACIÓN DE ADQUISICIONES INFORMÁTICAS	9-11



## PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO 2011

### I. MISIÓN

La Unidad de Informática tiene como misión prestar y desarrollar servicios Informáticos y de comunicaciones a través de herramientas de última generación que faciliten proporcionar soluciones integrales que nos permitan desarrollar, implementar e innovar procesos que contribuyan al logro de objetivos y metas Institucionales.

### II. VISIÓN

Ser reconocida como una Institución líder en la aplicación de tecnologías de la Información con personal altamente calificado, contribuyendo a la mejora de la eficiencia de los procesos realizados en nuestra Institución.

### III.

### SITUACIÓN ACTUAL DE LA UNIDAD DE INFORMÁTICA

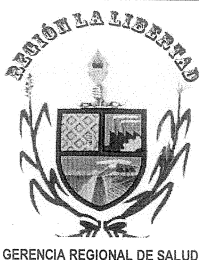
#### A. LOCALIZACIÓN Y DEPENDENCIA ESTRUCTURAL Y FUNCIONAL

La Unidad de Informática dentro de la estructura funcional del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas está considerada como un órgano de apoyo y soporte técnico de las diferentes áreas, con dependencia funcional directa de la Dirección de Administración.

#### B. RECURSOS INFORMÁTICOS Y TECNOLOGICOS EXISTENTES

##### Hardware

PROCESOS INFORMATICOS	CANTIDAD
- Servidores	3
- Computadoras desktop	76
- Computadoras notebook	3
- Switch	9
- Switch cord	1
- Impresoras Láser	24
- Impresoras Inyección	6
- Impresoras Matricial	3
- Lector de Manos	1
- Proyector Multimedia	3
- Scanner	3
- Fotocopiadora	3
- Storage	2
- Acces Point	3
- Cámaras de Seguridad	20
- GPS	4
- Antenas de Panel direccionales	5



Plan Operativo Informático 2011  
INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS  
"DR. LUIS PINILLOS GANOZA " IREN NORTE"



Versión N° 001 - 15/03/2011

Página 4 de 11

### Software Licenciado

Tipo de Software	Software	Cantidad Licencias	Vigencia de la Suscripción
Sistema Operativo	Windows XP	45	Perpetua
	Windows Vista	31	Perpetua
Software de Ofimática	Office 2007 Standard	15	Perpetua
Software de Seguridad	Kaspersky	79	06/2011
Sistema Operativo	Red Hat Linux Enterprise	2	11/2011

### Sistemas Informáticos

SISTEMA	Áreas que utilizan
SIAF	Administración, Economía, Logística, Planeamiento Estratégico, Recursos Humanos
SIGA - ML	Logística, todas los centros de costo
SIGA - PPR	Dpto. Control del Cáncer, Logística
SIGA - PATRIMONIO	Patrimonio
Sistema de Trámite Documentario	Todas las áreas
Sistema de Control de Asistencia de Personal	Todas las áreas
PLH	Recursos Humanos
PRODUC	Recursos Humanos
SISMED	Farmacia , Caja
SISINEN- Módulo de Quimioterapia	Quimioterapia
SISINEN- Módulo de Admisión	Admisión
SISINEN- Módulo de Caja	Caja
SISINEN- Módulo de Consultorios	Consultorios
SISINEN- Módulo de Servicio Social	Servicio Social
SISINEN- Módulo de Estadística	Estadística
SISINEN- Módulo de Hospitalización	Hospitalización
SISINEN- Módulo de Tópico y Urgencia	Tópico y Urgencia
SISINEN- Módulo de Centro Quirúrgico	Centro Quirúrgico
SISINEN- Módulo de Procedimientos	Procedimientos
SISIMEN- Módulo de recaudación de servicios	Economía
Sistema de Control de Bienes	Patrimonio
Sistema de Citas en Línea	Admisión- pacientes
Sistema de Farmacia en Línea	Médicos
Sistema Electrónico de Contrataciones	Logística, Proveedores
Sistema de Legajo Virtual	RRHH

### C. SITUACIÓN ACTUAL RECURSOS HUMANOS

#### Recursos Humanos

RECURSOS HUMANOS	CANTIDAD
Jefatura	1
Desarrollo Web	1
Desarrollo Windows	1
Soporte Técnico	1

### IV. PROBLEMÁTICA ACTUAL

#### Fortalezas

- Software licenciado
- Administración del portal Web que permite el cual permite fortalecer la imagen Institucional
- Se cuenta con personal calificado.
- Deseos de superación por parte del personal de la Unidad de Informática.
- Se cuenta con computadoras las cuales en un 95% son de última generación
- Se tiene red informática implementada con modernos equipos informáticos.
- Auto capacitación permanente.
- Infraestructura informática en crecimiento.

#### Debilidades

- No existen equipos o dispositivos de cómputo como contingencia que puedan remplazar temporalmente a cualquier equipo o componente que se malogre.
- Poco compromiso de las oficinas en la generación de información para el portal Web.
- No se cuenta con directivas, planes y documentos normativos para la Unidad de Informática



#### Oportunidades

- Desarrollo tecnológico que ofrece nuevas oportunidades.
- Interés de las autoridades en brindar apoyo a los proyectos relacionados a las tecnologías de la información.
- Desarrollo de programas aplicando nuevas tecnologías.

#### Amenazas

- Aspectos climatológicos y del medio ambiente (calor, polvo, lluvias, etc.) adversos que genera una mayor vulnerabilidad al equipamiento informática.
- Rápido avance tecnológico que genera desfase en los equipos.
- Falta de seguridad del ambiente de informática.



 GERENCIA REGIONAL DE SALUD	<p align="center"> <b>Plan Operativo Informático 2011</b>  <b>INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS</b>  <b>"DR. LUIS PINILLOS GANOZA " IREN NORTE"</b> </p>	 <p align="center"> <b>Versión N° 001 - 15/03/2011</b> </p> <p align="right"> Página 6 de 11 </p>
---	---	---

## V. ALINEAMIENTO CON EL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL Y SECTORIAL – OBJETIVOS SECTORIALES

### Objetivos Institucionales

Optimizar el funcionamiento adecuado y seguro de los recursos informáticos, así como desarrollar aplicaciones que permitan automatizar los diferentes procesos que se realizan en el IREN, obteniendo información exacta para la formulación de indicadores que permitirán realizar una buena toma de decisiones en la Institución.

### Objetivos Específicos

- Garantizar la operatividad, desarrollo de sistemas, seguridad de archivos y soporte informático de las diferentes unidades, direcciones y servicios de nuestra Institución.
- Mejorar y facilitar el accesos a la información del IREN, a través de Internet, haciéndola amigable, segura y de acceso fácil e irrestricto.
- Continuar el fortalecimiento de la infraestructura y seguridad tecnológica.
- Diseñar sistemas, programas supervisando el desarrollo de su aplicación en nuestra Institución.
- Reforzar y/o ampliar la capacidad profesional y técnica del personal del IREN.

## VI. ESTRATEGIAS PARA EL LOGRO DE LAS METAS DEL PLAN OPERATIVO

- Continuar con el fortalecimiento de la infraestructura y seguridad tecnológica
- Mantenimiento preventivo correctivo de equipos informáticos
- Elaborar, revisar y aplicar documentos de gestión importantes de la Unidad de Informática.
- Capacitar al personal de la Institución en el uso de herramientas informáticas.
- Reforzar el desarrollo de sistemas Informáticos para que apoyen a los diferentes procesos que se realizan en la Institución.
- Actualización y mantenimiento permanente de la Página Web Institucional.



## VI.PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES

### PROGRAMA DE ACTIVIDADES OPERATIVAS - DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN - UNIDAD DE INFORMATICA

DENOMINACIÓN:

INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS "Luis Pinillos Ganoza" IREN Norte

OBJETIVO GENERAL:

Brindar soporte y apoyo a los procesos que se llevan a cabo en el IREN, buscando la optimización de estos a través del uso de la tecnología de la información, que contribuya en el beneficio operativo, administrativo, de servicio y de toma de decisiones

OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UNIDAD DE MEDIDA	META R3 C3 OPERATIVA					UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			META Y PROGRAMACION DE PROGRAMACION					
			META	I	II	III	IV	
Garantizar la operatividad, seguridad y soporte informático de la infraestructura tecnológica de las diferentes dependencias de nuestra Institución.	Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos informáticos(software y hardware)	Acción	2	0	1	0	1	Unidad de Informática
	Mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras	Acción	2	0	1	0	1	
	Mantenimiento preventivo de cámaras de seguridad	Acción	1	0	1	0	0	
	Mantenimiento de aire acondicionado - Data Center	Acción	2	1	0	1	0	
	Mantenimiento de gabinetes de red	Acción	1	1	0	0	0	
	Mantenimiento de lector de manos	Acción	2	0	1	0	1	
	Realización del inventario anual de equipos informáticos	Documento	1	0	0	0	1	
	Realización de copias de seguridad diarias, semanales y mensuales	Acción	1728	432	432	432	432	
	Brindar soporte informático tanto en hardware como en software.	Acción	720	180	180	180	180	
	Elaboración y/o actualización de planes, políticas, directivas, normas y procedimientos referentes a los procedimientos de informática	Culminación del plan estratégico de tecnologías de la información(TIC)	Documento	1	0	1	0	
Elaboración del plan de contingencias		Documento	1	0	0	1	0	
Implementación de normas y políticas de seguridad a nivel de programas		Documento	1	0	0	1	0	
Implementar normas y políticas de seguridad a nivel de redes.		Documento	1	0	1	0	0	

Unidad de Informática  
Iren-Norte



GERENCIA REGIONAL DE SALUD

**Plan Operativo Informático 2011**  
**INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS**  
**"DR. LUIS PINILLOS GANOZA " IREN NORTE"**

Versión N° 001 - 15/03/2011



Página 8 de 11

**PROGRAMA DE ACTIVIDADES OPERATIVAS - DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN - UNIDAD DE INFORMÁTICA**

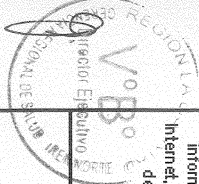
DENOMINACION:

INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS "Luis Pinillos Ganoza" IREN Norte

OBJETIVO GENERAL:

Brindar soporte y apoyo a los procesos que se llevan a cabo en el IREN, buscando la optimización de estos a través del uso de la tecnología de la información, que contribuya en el beneficio operativo, administrativo, de servicio y de toma de decisiones

OBJETIVO ESPECIFICO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMATICA					UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE
			META	METAS POR SEMESTRE				
				I	II	III	IV	
Mejorar y facilitar el acceso a la información del IREN, a través de Internet, haciéndola amigable, segura y de acceso fácil e inmediato	Renovar el contrato de los servicios de dominio, alquiler de hosting y correos electrónicos	Servicio	1	1	0	0	0	Unidad de Informática
	Renovar el contrato del servicio de Internet	Servicio	1	0	1	0	0	
	Implementación del servidor de correos	Acción	1	0	0	1	0	
	Publicación de información en los Portales: Institucional, Transparencia Económica e Intranet.	Acción	96	24	24	24	24	
	Adquisición de computadoras + licencia xp	Equipos	15	0	15	0	0	
	Adquisición de servidores	Equipo	3	1	0	2	0	
	Adquisición de impresoras	Equipos	10	0	10	0	0	
	Proyecto de protección eléctrica para los equipos médicos	Expediente	1	0	1	0	0	
	Adquisición de módulos ticketeros	Equipos	2	0	2	0	0	
	Implementación de Sistema Automatizado de respaldo de información de computadoras personales.	Sistema	1	0	1	0	0	
	Mantenimiento del cableado e instalación de nuevos puntos de red y switch's	Acción	40	10	10	10	10	
	Aplicación de la red de telefonía	Acción	10	0	10	0	0	
	Ampliar la infraestructura tecnológica y de comunicaciones del IREN	Aplicación de la cobertura de la red inalámbrica	Equipos	5	0	5	0	
Adquisición de licencias de software		Informe Técnico	3	0	1	2	0	
Renovación del servicio de Red Privada Virtual		Acción	1	0	0	0	1	
Adquisición de una central b		Equipo	1	0	1	0	0	



## VII. FICHA TÉCNICA PARA LA PROGRAMACIÓN DE ADQUISICIONES INFORMÁTICAS

### Hardware

PROCESOS INFORMATICOS	CANTIDAD
- Servidores	3
- Computadoras desktop	15
- Computadoras notebook	1
- Switch	2
- Switch de distribución	4
- Impresoras Láser	10
- Acces Point	4
- Central Telefónica	4
- Módulos ticketeros	2
- Gabinete de piso	2

### Licencias

Software	Cantidad de Licencias
Renovación para la suscripción para Red Hat	2
Renovación del soporte y actualización Oracle 10g Estandar	20
Licencia de windows server 2008 R2 enterprise edition	2
Licencia de Power Builder 9.0	1
Licencia de antivirus	79
Licencia zimbra collaboration suite	1
Licencia de Adobe Fireworks CS4	1
Licencia de Corel	1
Licencia de Adobe Flash CS4	1
Licencia de Adobe Dreamweaver CS4	1
Adobe Fotoshop CS4	1
Licencia de SQL SERVER 2008 open	1

### Recursos Humanos a Contratar

Recurso Humano	Cantidad
Analista Programador	1

### Adquisiciones de Servicios Informáticos

Tipo de Equipo	Cantidad
Servicio de Internet (Telmex, telefónica)	2
Servicio de Web Hosting	1
Servicio de Telefonía fija (líneas)	6
Servicio de Telefonía móvil(claro, telefónica)	2
Mantenimiento de computadoras	76
Mantenimiento de servidores	3
Mantenimiento de impresoras	30
Mantenimiento de fax	2
Mantenimiento de reloj marcador	2
Mantenimiento de pozos tierra	18

### Desarrollo de Sistemas

SISTEMA Y/O APLICATIVO INFORMÁTICO	FUNCIONABILIDAD				TIPO DE DESARROLLO		PRESUPUESTO ASIGNADO	Fuente de Financiamiento (*)
	Mono usuario	Red	Intranet	Internet	Propio	Por Terceros		
Sistema de Control de mantenimiento			X		X		-	1
Sistema de Rendición de viáticos			X		X		-	1
Sistema Reporteador			X		X		-	1
SISINEN – Módulo del SIS		X			X		-	1
SISINEN-Modulo central de Mezclas		X			X		-	1
SISINEN-Módulo de servicio de esterilización		X			X		-	1
Página Web - Calendario de eventos				X	X		-	1

1: Propio    2: Proveniente de otras fuentes de la Institución    3: Cooperación Internacional    4: Otros

## Capacitación y Fortaleza Institucional

DESCRIPCIÓN
<b>Capacitación a Usuarios</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Charlas de seguridad</li> <li>- Curso de Ofimática</li> <li>- Curso de manejo de módulos SISINEN</li> </ul>
<b>Capacitación al personal Informático</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Business Intelligence</li> <li>- Gestión de Tecnologías de la Información</li> <li>- Aplicaciones avanzadas con PHP</li> <li>- Oracle Database 11g Program with PL/SQL</li> <li>- PowerBuilder Developer v12.0</li> <li>- Gestión de Proyectos de Software bajo el enfoque PMI</li> <li>- Soluciones de Alta Disponibilidad con LINUX</li> <li>- Seguridad en Redes con Linux</li> </ul>