


 <p>GERENCIA REGIONAL DE SALUD</p>	<p>PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2015 – DIRECCION DE ADMINISTRACION-UNIDAD DE INFORMATICA INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS “DR. LUIS PINILLOS GANOZA “ IREN NORTE”</p>	
		<p>Página 1 de 10</p>

INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS **“DR. LUIS PINILLOS GANOZA” - IREN NORTE**

“PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2015”

UNIDAD EJECUTORA 410

Trujillo, Enero 2015

 GERENCIA REGIONAL DE SALUD	<p>PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2015 – DIRECCION DE ADMINISTRACION-UNIDAD DE INFORMATICA INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS “DR. LUIS PINILLOS GANOZA “ IREN NORTE”</p>	 INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS - NORTE Dr. LUIS PINILLOS GANOZA
		Página 2 de 10

INDICE

	PAG.
I. MISIÓN DE LA UNIDAD DE INFORMATICA	3
II. VISIÓN DE LA UNIDAD DE INFORMATICA	3
III. SITUACIÓN ACTUAL DE LA UNIDAD DE INFORMÁTICA	3
A. LOCALIZACIÓN Y DEPENDENCIA ESTRUCTURAL Y FUNCIONAL	3
B. RERCURSOS HUMANOS	3
C. RECURSOS INFORMÁTICOS Y TECNOLOGICOS EXISTENTES	3
IV. PROBLEMÁTICA ACTUAL	5
V. ALINEAMIENTO CON EL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL Y SECTORIAL –	6
VI. ALINEAMIENTO CON EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y SECTORIAL – OBJETIVOS INSTITUCIONALES	7
VII. ESTRATEGIAS PARA EL LOGRO DE LAS ACTIVIDADES DEL POI	7
VIII. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES	7
IX. FICHA TECNICA PARA LA PROGRAMACIÓN DE ADQUISICIONES INFORMÁTICAS	8

I. MISIÓN DE LA UNIDAD DE INFORMATICA

La Unidad de Informática tiene como misión prestar y desarrollar servicios Informáticos y de comunicaciones a través de herramientas de última generación que faciliten proporcionar soluciones integrales que nos permitan desarrollar, implementar e innovar procesos que contribuyan al logro de objetivos y metas Institucionales.

II. VISIÓN DE LA UNIDAD DE INFORMATICA

Ser reconocida como una unidad líder en la aplicación de tecnologías de la Información con personal altamente calificado, contribuyendo a la mejora de la eficiencia de los procesos realizados en nuestra Institución.

III. SITUACIÓN ACTUAL DE LA UNIDAD DE INFORMÁTICA

A. LOCALIZACIÓN Y DEPENDENCIA ESTRUCTURAL Y FUNCIONAL

La Unidad de Informática dentro de la estructura funcional del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas está considerada como un órgano de apoyo y soporte técnico de las diferentes oficinas, con dependencia funcional directa de la Dirección de Administración.



B. RECURSOS HUMANOS

ÁREAS	CANTIDAD
Jefatura	1
Desarrollo	3
Internet y seguridad	1
Soporte Técnico	2
Redes y Comunicaciones	1

C. RECURSOS INFORMÁTICOS Y TECNOLOGICOS EXISTENTES

Hardware

PROCESOS INFORMATICOS	CANTIDAD
- Servidores	3
- Servidor blade	1
- Computadoras desktop	139
- Computadoras notebook	6
- Impresoras Láser	41
- Impresoras Matricial	3
- Impresora de fotochecks	1
- Lector de Manos	1
- Impresora etiquetera	3
- Proyector Multimedia	4
- Scanner	4
- Fotocopiadora	5

 GERENCIA REGIONAL DE SALUD	PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2015 – DIRECCION DE ADMINISTRACION-UNIDAD DE INFORMATICA INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS “DR. LUIS PINILLOS GANOZA “ IREN NORTE”	 Página 4 de 10
--	---	--

- Storage	2
- Central Telefónica	1
- Cámaras de Seguridad IP	20
- Teléfonos IP	52

Conectividad



Recurso Informático	Cantidad
- Switch	15
- Switch cord	1
- Acces Point	4
- Routers	2

Software Licenciado

Tipo de Software	Software	Cantidad Licencias	Vigencia de la Suscripción
Sistema Operativo	Windows XP	45	Perpetua
	Windows 7	95	Perpetua
	Windows server 2008	3	Perpetua
	Linux Red Hat	2	
Software de Ofimática	Office 2007 Standard	15	Perpetua
Software de Seguridad	Kaspersky BusinessSpace security	150	1 año

Sistemas Informáticos

SISTEMA	Áreas que utilizan
SIAP	Administración, Economía, Logística, Planeamiento Estratégico, Recursos Humanos
SIGA - ML	Logística, todas los centros de costo
SIGA - PPR	Dpto. Control del Cáncer, Logística
SIGA - PATRIMONIO	Patrimonio
Sistema de Trámite Documentario	Todas las áreas
Sistema de Control de Asistencia de Personal	Todas las áreas
PLH	Recursos Humanos
PRODUC	Recursos Humanos
SISMED	Farmacia , Caja
SISINEN- Módulo de Quimioterapia	Quimioterapia
SISINEN- Módulo de Admisión	Admisión
SISINEN- Módulo de Caja	Caja
SISINEN- Módulo de Consultorios	Consultorios
SISINEN- Módulo de Servicio Social	Servicio Social
SISINEN- Módulo de Estadística	Estadística
SISINEN- Módulo de Hospitalización	Hospitalización

 GERENCIA REGIONAL DE SALUD	PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2015 – DIRECCION DE ADMINISTRACION-UNIDAD DE INFORMATICA INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS “DR. LUIS PINILLOS GANOZA “ IREN NORTE”	 Página 5 de 10
--	---	--

SISINEN- Módulo de Tópico y Urgencia	Tópico y Urgencia
SISINEN- Módulo de Centro Quirúrgico	Centro Quirúrgico
SISINEN- Módulo de Procedimientos	Procedimientos
SISINEN- Módulo de recaudación de servicios	Economía
SISINEN- Modulo de archivo	Archivo
SISINEN- Modulo de Seguros	Seguros
SISINEN- Modulo de Patología	Patología
SISINEN- Modulo de Radiodiagnóstico	Radiología
Sistema de Control de Bienes	Patrimonio
Sistema de Citas en Línea	Admisión- pacientes
Sistema de Farmacia en Línea	Médicos
Sistema Electrónico de Contrataciones	Logística, Proveedores
Sistema de Legajo Virtual	RRHH
Modulo de Solicitud de servicios Informáticos	Todas las áreas
Liquidaciones	Economía
SISINEN – Farmacia	Farmacia
SISINEN – Preventorio	Preventorio
Resultados de patología en línea	Patología

IV. PROBLEMÁTICA ACTUAL

Fortalezas



- Cuenta con personal con experiencia en las funciones informáticas y con experiencia en la administración pública.
- Identificación del personal con la Unidad de Informática
- Deseos de superación por parte del personal de la Unidad de Informática.
- Se cuenta con computadoras las cuales en un 60% son de última generación
- Se tiene una red informática implementada con modernos equipos informáticos.
- Infraestructura informática en crecimiento.
- Administración del portal Web que permite fortalecer la imagen Institucional
- Clima organizacional positivo en un ambiente de trabajo que propicia el trabajo grupal

Debilidades

- Falta de mayor presupuesto para capacitaciones al personal de la Unidad de Informática.
- Falta de un ambiente adecuado para la realización de trabajos de soporte y mantenimiento de los equipos informáticos existentes en la Institución.
- La infraestructura física donde se encuentra alojado los equipos informáticos es limitada y de alto riesgo (servidores, central telefónica)
- Falta de documentación en los sistema de información implementados en la institución.
- Se cuenta con poco personal para el desarrollo de sistemas informáticos.

Oportunidades

- Desarrollo tecnológico que ofrece nuevas oportunidades.

 GERENCIA REGIONAL DE SALUD	PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2015 – DIRECCION DE ADMINISTRACION-UNIDAD DE INFORMATICA INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS “DR. LUIS PINILLOS GANOZA “ IREN NORTE”	 Página 6 de 10
--	---	--



- Apoyo por parte de la Dirección Ejecutiva y Administración en los proyectos relacionados a las nuevas innovaciones tecnológicas que se puedan realizar en la Institución.
- Desarrollo de programas aplicando nuevas tecnologías.
- Convenio firmado con el INEN para el uso del código fuente de sus sistemas.

Amenazas

- Aspectos climatológicos y del medio ambiente (calor, polvo, lluvias, etc.) adversos que genera una mayor vulnerabilidad a los equipos informáticos.
- Rápido avance tecnológico que genera desfase en los equipos.
- Alto costo de software.
- No existen equipos o dispositivos de cómputo como contingencia que puedan remplazar temporalmente a cualquier equipo o componente que se malogre.
- Escaso personal en el mercado laboral con conocimientos de programación y con pretensiones económicas altas lo cual no permite cubrir el área de programación de la Unidad de Informática.
- Falta de una cultura informática.
- Probables ataques externos de virus informáticos o hackers informáticos.
- Alto costo de las capacitaciones inherentes a tecnologías de la información

V. ALINEAMIENTO CON EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL- OBJETIVOS ESTRATEGICOS

Nº	Listado de Objetivos
1	Prevenir la morbilidad y disminuir la tasa de incidencia por cáncer en la población regional
2	Impulsar la promoción de la salud en la población, intensificando la prevención y la detección temprana con énfasis en los factores de riesgo para cáncer
3	Mejorar la calidad de los servicios, logrando un alto nivel de satisfacción de los usuarios
4	Gestionar mayores recursos financieros para combatir el cáncer en la región
5	Impulsar el desarrollo de la normatividad y control de los servicios oncológicos, fortaleciendo la epidemiología y estadística a nivel regional
6	Desarrollar y potenciar la investigación en materia oncológica en el IREN con proyección macroregional
7	Impulsar la educación y docencia en materia oncológica en el IREN y con proyección en la macro región
8	Crear una nueva cultura organizacional orientando a lograr el personal competente, motivado y comprometido con la institución.
9	Mejorar la organización y la eficiencia en el desempeño de la gestión

 GERENCIA REGIONAL DE SALUD	PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2015 – DIRECCION DE ADMINISTRACION-UNIDAD DE INFORMATICA INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS “DR. LUIS PINILLOS GANOZA “ IREN NORTE”	 INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS - NORTE Dr. LUIS PINILLOS GANOZA
		Página 7 de 10

	de los procesos de asesoría y apoyo institucional
--	---

VI. ALINEAMIENTO CON EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y SECTORIAL – OBJETIVOS INSTITUCIONALES



Nº	Listado de Objetivos
1	Garantizar la operatividad, desarrollo de sistemas, seguridad de archivos y soporte informático de las diferentes unidades, direcciones y servicios de nuestra Institución.
2	Mejorar y facilitar el accesos a la información del IREN, a través de Internet, haciéndola amigable, segura y de acceso fácil e irrestricto
3	Continuar el fortalecimiento de la infraestructura y seguridad tecnológica.
4	Diseñar sistemas, programas supervisando el desarrollo de su aplicación en nuestra Institución.
5	Reforzar y/o ampliar la capacidad profesional y técnica del personal del IREN

VII. ESTRATEGIAS PARA EL LOGRO DE LAS METAS DEL PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO

- Continuar con el fortalecimiento de la plataforma tecnológica del IREN NORTE.
- Elaborar, revisar y aplicar documentos de gestión importantes de la Unidad de Informática.
- Capacitar al personal de la Institución en el uso de nuevas herramientas informáticas.
- Capacitación al personal de la Unidad de Informática en los nuevos avances tecnológicos existentes.
- Mantenimiento preventivo correctivo continuo de equipos informáticos
- Reforzar el desarrollo de sistemas Informáticos para que apoyen a los diferentes procesos que se realizan en la Institución.
- Actualización y mantenimiento permanente de la Página Web Institucional.
- Contratación de optimización de la base de datos.

VIII. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES 2015

VER ANEXO

 GERENCIA REGIONAL DE SALUD	PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2015 – DIRECCION DE ADMINISTRACION-UNIDAD DE INFORMATICA INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS “DR. LUIS PINILLOS GANOZA “ IREN NORTE”	 Página 8 de 10
--	---	--

IX. FICHA TÉCNICA PARA LA PROGRAMACIÓN DE ADQUISICIONES INFORMÁTICAS 2015

A. Adquisiciones de Hardware

Presupuesto asignado: S/. 233,370

Hardware	Cantidad	Presupuesto (S/.)
- Computadoras desktop	45	144,000
- Computadora Portátil	01	3,700
- Impresoras Láser	10	12,000
- Sistema de administración de colas	02	22,000
- Impresora de ticket	02	2,200
- Cámaras IP	8	9,760
- Aire acondicionado	01	1,500
- Firewall	01	15,000
- Proyector	02	6,000
- Lector de Huellas	02	6,000
- Impresora Térmica	01	1,100
- Estabilizador	55	4,510
- Teclados	10	350
- Mouse	10	250
- Dispositivos para blade center	varios	5,000

B. Adquisición de Equipos de Comunicación



Presupuesto asignado: S/. 24,508

Tipo de Equipo	Cantidad	Presupuesto (S/.)
- Router	1	900
- Switch de 48 puertos	1	3,625
- Teléfonos IP	10	6,425
- Base celular	2	1,200
- Materiales para cableado estructurado	varios	12,358

C. Adquisición de software

Presupuesto asignado: S/. 132,901

Software	Cantidad de Licencias	Presupuesto (S/.)
Oracle Standard 11 G Enterprise licencia por procesador + soporte de oracle	2	80,000
Licencia de Power Builder 9.0	1	13,801
Renovación Licencia de antivirus kaspersky	150	10,700
ISA SERVER	1	4,800
Licencia de teléfonos ip	2	2,200
Licencia de vmware	3	15,000
Licencia de red hat	2	6,400

 GERENCIA REGIONAL DE SALUD	PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2015 – DIRECCION DE ADMINISTRACION-UNIDAD DE INFORMATICA INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS “DR. LUIS PINILLOS GANOZA “ IREN NORTE”	 Página 9 de 10
--	---	--

D. Recursos Humanos a Contratar

Recurso Humano	Cantidad	Presupuesto (S/.)
Analista Programador	2	36,000

E. Servicios Informáticos



Presupuesto Total: S/. 61,170

Tipo de Equipo	Cantidad	Presupuesto (S/.)
Servicio de Telefonía fija (líneas)	7	14,160
Servicio de Telefonía móvil MOVISTAR	21	11,820
Servicio de Telefonía móvil CLARO	1	1,380
Servicio de pago de dominio	1	110
Mantenimiento de impresoras (2 mantenimientos)	2	4,200
Mantenimiento de reloj marcador (2 mantenimientos)	2	2,000
Mejoramiento del sistema de perifoneo	1	12,000
Servicio de mantenimiento de UPS	1	2,000
Mantenimiento de aire acondicionado Data center	2	1,200
Servicio de migración de la base de datos	1	9,000
Mantenimiento de equipos informáticos	2	3,300

F. Desarrollo de Sistemas

SISTEMA Y/O APLICATIVO INFORMATICO	FUNCIONABILIDAD				TIPO DE DESARROLLO		PRESUPUESTO ASIGNADO	Fuente de Financiamiento (*)
	Mono usuario	Red	Intranet	Internet	Propio	Por Terceros		
Farmacia		X			X			1
Recetas Electrónicas y Esquemas		X			X			1
Mezclas		X			X			1
Seguros		X			X			1
Boletas Electrónicas		X			X			1
Psicologías		X			X			1
Laboratorio		X			X			1
Radiodiagnóstico(registro de imágenes)		X			X			1
Triage y emergencia		X			X			1

1: Propio 2: Proveniente de otras fuentes de la Institución 3: Cooperación Internacional 4: Otros

 GERENCIA REGIONAL DE SALUD	PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2015 – DIRECCION DE ADMINISTRACION-UNIDAD DE INFORMATICA INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS “DR. LUIS PINILLOS GANOZA “ IREN NORTE”	 INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS - NORTE Dr. LUIS PINILLOS GANOZA
		Página 10 de 10

G. Capacitación y Fortaleza Institucional

DESCRIPCIÓN
Capacitación a Usuarios <ul style="list-style-type: none"> - Charlas de seguridad - Curso de Ofimática - Curso de manejo de módulos SISINEN
Capacitación al personal Informático <ul style="list-style-type: none"> - Power Builder Enterprise - Seguridad en redes con Linux - Reparación y mantenimiento de impresoras - Reparación y mantenimiento de laptops - Certificación CCNA Security - Administración de linux RED HAT ENTERPRISE - Desarrollador de Aplicaciones Web con Java - Diseño de Infraestructura para Data Centers - Telefonía Ip Open source: armando una red de voz con asterisk - Administración de servidores blade

INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS "Dr. Luis Pinillos Ganoza"

PROGRAMACION DE ACTIVIDADES OPERATIVAS ARTICULADAS A LA EFP - FORMULACION PRESUPUESTAL 2015

Actividades Operativas	Tareas	UNIDAD DE MEDIDA	META	META Y CRONOGRAMA DE PROGRAMACION				UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
				I	II	III	IV	
Realizar el plan de mantenimiento Preventivo del Parque Informático del IREN NORTE	Inventario semestral de recursos informáticos	Acción	2	1			1	Unidad de Informática
	Mantenimiento de computadoras e impresoras	Acción	2	1		1		
	Mantenimiento de fotocopadoras	Acción	2		1		1	
	Mantenimiento de cámaras de seguridad	Acción	2	1		1		
	Mantenimiento de gabinetes y switch	Acción	2	1				
	Mantenimiento de aire acondicionado DATA CENTER	Acción	2	1			1	
Ampliación y mantenimiento de la red de comunicaciones	Inventario general de la red de datos y comunicaciones	Documento	1	1		1		Unidad de Informática
	Redistribución de camaras lp y presentación de propuesta para adquisición de nuevas cámaras	Documento	1	1				
	Presentación de propuesta para la restructuración de las conexiones de la red de datos en las oficinas que lo necesiten.	Documento	1	1				
	Presentación de propuesta para el funcionamiento del circuito cerrado de televisión, auditorio-datacenter-admisión	Documento	1					
	Mejoramiento del sistema de perifoneo	Informe Tecnico	1		1			
Mantenimiento y desarrollo de sistemas de información que permitan la optimización de los procesos de cada una de las dependencias	Publicación de información en los Portales: Institucional, Transparencia Económica e Intranet.	Informe	1		1		1	Unidad de Informática
	Culminación del sistema de Farmacia	programa	1	1				
	Desarrollo del modulo de recetas electronicas y esquemas	programa	1		1			
	Desarrollo del sistema de mezclas	programa	1		1			
	Desarrollo del sistema de seguros	programa	1			1		
	Desarrollo del sistema de boletas electronicas	programa	1	1				
	Desarrollo del sistema de psicologia	programa	1	1				
	Desarrollo del sistema de Laboratorio	programa	1			1		
	Desarrollo del sistema de radiodiagnostico - Registro de imágenes	programa	1			1		
	Desarrollo del sistema de Triage y emergencia- Registro de actividades	programa	1		1			



Gerencia Regional de

INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS "Dr. Luis Pinillos Ganoza"

PROGRAMACION DE ACTIVIDADES OPERATIVAS ARTICULADAS A LA EFP - FORMULACION PRESUPUESTAL 2015

Actividades Operativas	Tareas	UNIDAD DE MEDIDA	META	META Y CRONOGRAMA DE PROGRAMACION				UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
				I	II	III	IV	
Gestionar la adquisición y renovación de software y hardware necesarios en la institución	Presentación del informe técnico para la adquisición de computadoras e impresoras	Informe Tecnico	1	1				Unidad de Informática
	Gestionar la renovación de los servicios de telefonía, internet, dominio	Informe	1	1				
	Presentación del informe técnico para la regularización y adquisición de licencias de software	Informe Tecnico	1	1				
	Ampliación del hardware del blade center	Informe Tecnico	1		1			
	Presentación de informe tecnico para adquisición de camaras IP	Informe Tecnico	1	1				
	Presentación informe tecnico para adquisición de lector de huella	Informe Tecnico	1	1				
	Presentación del informe para la adquisición de firewall- hardware	Informe Tecnico	1		1			
	Implementación del sistema de colas - admisión	Informe Tecnico	1		1			
	Implementación del circuito cerrado de televisión	Informe Tecnico	1		1			
Elaborar políticas, directivas, normas y procedimientos referentes a las actividades informáticas	Implementación de las políticas de seguridad informática del IREN NORTE	Informe	1		1			Unidad de Informática
	Elaboración de la directiva de mantenimiento y desarrollo de aplicativos	Directiva	1			1		
	Implementación de una base de datos standby	Acción	1			1		
	Migración de la base datos oracle	Acción	1		1			
Realizar programas de capacitación informática para el personal de las diferentes dependencias del IREN NORTE	Capacitación a usuarios internos del IREN NORTE en el uso de herramientas informáticas	Informe	2		1		1	Unidad de Informática
	Capacitación al personal de la unidad de informática en temas de tecnologías informáticas	Informe	2		1		1	